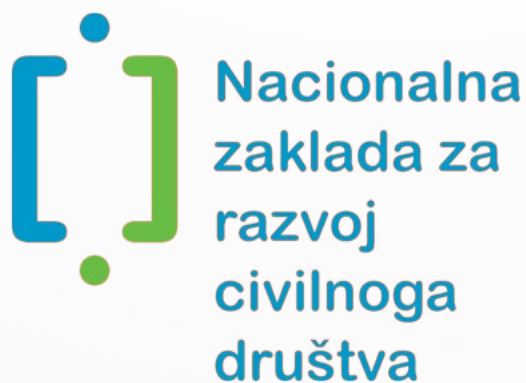


**STRATEŠKI PLAN**  
**2016. – 2018.**



**CARPE DIEM**  
UDRUGA ZA POTICANJE I RAZVOJ KREATIVNIH I  
SOCIJALNIH POTENCIJALA DJECE,  
MLADIH I ODRASLIH



Tiskanje ove publikacije omogućeno je financijskom podrškom Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva. Sadržaj ove publikacije isključiva je odgovornost autora i nužno ne izražava stajalište Nacionalne zaklade.

## SADRŽAJ

METODOLOGIJA IZRADE	1
VIZIJA I MISIJA	2
VRIJEDNOSTI	2
OPĆI CILJEVI, PODRUČJA DJELOVANJA I DJELATNOSTI UDRUGE CARPE DIEM	3
UDRUGA CARPE DIEM	4
Povijest	4
Struktura	6
Pregled postignuća:	6
STRATEŠKE SMJERNICE ZA PERIOD 2016. - 2018.	8
DJELOVANJE PREMA DIONICIMA	8
STRATEGIJE RAZVOJA	11
STRATEŠKI CILJEVI (2016. - 2018.)	11
STRATEŠKI CILJ 1: Unaprijediti kvalitetu života mladih u zajednici	12
STRATEŠKI CILJ 2: Razvijati i provoditi neformalno i cjeloživotno učenje i obrazovanje djece, mladih i odraslih	12
STRATEŠKI CILJ 3: Doprinijeti slici Karlovca kao idealnom mjestu za umjetničko izražavanje u nezavisnoj kulturi	13
STRATEŠKI CILJ 4: Poticati organizacijski razvoj	13
PRAĆENJE I VREDNOVANJE (EVALUACIJA) PROVEDBE STRATEGIJE	14
PRILOG 1 – Analiza dionika	15
PRILOG 2 – Analiza programa i projekata - BCG (Boston Consulting Group) matrica	16
PRILOG 3 – SWOT analiza okruženja	18

## METODOLOGIJA IZRADE

Udruga Carpe Diem izradila je strateški plan razvoja za razdoblje od tri godine s ciljem određivanja jasnih smjernica razvoja organizacije. Pri izradi strateškog plana smjernice razvoja su usklađene s potrebama društva i pojedinaca grada Karlovca i Karlovačke županije, ali i Hrvatske te su uzeta u obzir najznačajnija društvena, gospodarska i politička kretanja na lokalnoj, nacionalnoj i globalnoj razini. Ovaj strateški plan odnosi se na razdoblje od 2016. do 2018. godine i sadrži prikaz strategija i ciljeva putem kojih se Carpe Diem želi pozicionirati kao ključna organizacija za pitanja mladih Karlovačke županije. U prilogima na kraju dokumenta se nalazi analiza dionika, programa i projekata, okruženja – SWOT. Provedena analiza doprinijela je i utjecala na zaključke strateškog planiranja prikazanih ovim dokumentom.

U procesu analize i planiranja zaključeno je da su vizija i misija organizacije, kao i temeljne vrijednosti definirane prošlim strateškim planom, i dalje aktualni te su zadržani i za ovo razdoblje.

Kao dodatak Strateškom planu, zaposlenici i volonteri udruge izradit će godišnje operativne planove koji će uključivati konkretne aktivnosti, rokove i podjele zadataka u svrhu ispunjenja strateških ciljeva.

Strateško planiranje za razdoblje 2016.- 2018. godine uključivalo je analizu okruženja te radionicu strateškog planiranja (12. - 13. prosinca 2015.). U izradu ovog dokumenta aktivno su bili uključeni zaposlenici, članovi Upravnog odbora, volonteri i članovi udruge Carpe Diem, i to kroz aktivno sudjelovanje u **procesu analize okruženja** i na spomenutoj **radionici** te kroz **pisanje dokumenta** strateškog plana.

**Strateški plan razvoja i djelovanja udruge Carpe Diem za razdoblje 2016. - 2018. godine usvojen je na Skupštini održane dana 30. prosinca 2015.g. u Karlovcu.**

## **VIZIJA I MISIJA:**

Udruga Carpe Diem ima viziju budućnosti i misiju koja određuje djelovanje udruge:

### **VIZIJA:**

Udruga Carpe Diem usmjerena je prema viziji društva u kojem su građani motivirani činiti pozitivne promjene u svojoj zajednici te tako doprinijeti sveukupnom poboljšanju kvalitete života.

### **MISIJA:**

Unaprijediti kvalitetu života, doprinositi dobrobiti zajednice i razvoj s posebnim naglaskom na izgradnju ljudskih resursa i kapaciteta civilnoga društva.

## **VRIJEDNOSTI:**

Misija udruge Carpe Diem i djelovanje svih zaposlenih, volontera i članova počiva na sljedećim osnovnim vrijednostima:

- CJELOŽIVOTNO UČENJE
- PARTNERSTVO I SURADNJA
- ZAJEDNIŠTVO, UMREŽENOST i TIMSKI RAD
- INOVATIVNOST, RADIŠNOST, UČINKOVITOST
- DEMOKRACIJA
- PROFESIONALNOST
- JEDNAKE MOGUĆNOSTI

# **OPĆI CILJEVI, PODRUČJA DJELOVANJA I DJELATNOSTI UDRUGE CARPE DIEM**

Udruga je osnovana s ciljem unapređivanja kvalitete života, doprinosu opće dobrobiti zajednice te poticanja i razvoja kreativnih i socijalnih potencijala djece, mladih i odraslih. Kroz aktivnu ulogu u zajednici potičemo pozitivne društvene promjene koristeći zajedničke vrijednosti kao što su timski rad, profesionalnost i jednake mogućnosti.

## **PODRUČJA DJELOVANJA UDRUGE SUKLADNO CILJEVIMA:**

- Mladi
- Politike za mlade
- Neformalno obrazovanje
- Međunarodna suradnja
- Demokratska politička kultura
- Ljudska prava
- Kultura i umjetnost
- Socijalna djelatnost i zaštita zdravlja
- Socijalno poduzetništvo

## **DJELATNOSTI:**

- Demokratska politička kultura
- Gospodarstvo / socijalno poduzetništvo
- Kultura i umjetnost
- Ljudska prava
- Međunarodna suradnja
- Obrazovanje, znanost i istraživanje
- Socijalna djelatnosti
- Tehnička kultura
- Zaštita zdravlja

# UDRUGA *CARPE DIEM*

## Povijest

Udruga Carpe Diem je nevladina, neprofitna udruga osnovana 2005. godine s ciljem unapređivanja kvalitete života, doprinosu opće dobrobiti zajednice te poticanja i razvoja kreativnih i socijalnih potencijala djece, mladih i odraslih na prostoru grada Karlovca i Karlovačke županije. Kroz aktivnu ulogu u zajednici potičemo pozitivne društvene promjene koristeći zajedničke vrijednosti kao što su timski rad, profesionalnost i jednake mogućnosti.

## Područja djelovanja Udruge sukladno ciljevima su:

- Mladi
- Politike za mlade
- Neformalno obrazovanje
- Međunarodna suradnja
- Demokratska politička kultura
- Ljudska prava
- Kultura i umjetnost
- Socijalna djelatnost i zaštita zdravlja
- Socijalno poduzetništvo

U sklopu svog djelovanja udruga se bavi osmišljavanjem i provedbom programa, projekata i inicijativa za poboljšanje kvalitete života djece, mladih i odraslih, provođenjem neformalnih oblika obrazovanja za jačanje kompetencija i za izgradnju civilnog društva, organizacijom radionica, predavanja, javnih tribina, savjetovališta, aktualizacijom određenih problema i izazova na lokalnom, regionalnom, nacionalnom i europskom nivou, koordiniranjem volonterskim centrom te organizacijom informacijskih i savjetodavnih servisa za pomoć mladima. Carpe Diem je članica Zajednice informativnih centara za mlade u Hrvatskoj te Hrvatske mreže volonterskih centara.



## Djelatnost udruge Carpe Diem od osnutka do danas prema Statutu se odnosi na:

- informiranje mladih iz svih područja života sukladno Nacionalnom programu za mlade i Gradskom programu za mlade grada Karlovca putem info centra za mlade, mobilnih info točaka te info portala za mlade
- razvoj programa/projekata i provođenje aktivnosti kojima se promiču, potiču i pospješuju ljudska prava, pospješuje humanost, volonterski rad, demokratizacija društva, uvažavanje različitosti i međukulturalno učenje
- razvoj socijalno-pedagoških programa/projekata, a u cilju socijalnog osnaživanja, prevencije ovisnosti, nasilja i ostalih neprimjerenih oblika ponašanja
- sudjelovanje u kreiranju politike prema mladima na lokalnoj i nacionalnoj razini
- pružanje psihosocijalno-pedagoške pomoći te savjetodavne potpore pojedincima, obiteljima i skupinama u cilju prevladavanja teškoća,
- razvoj i provedba projekata i programa za razvoj zapošljivosti mladih te stvaranja uvjeta za bolji položaj na tržištu rada
- razvijanje solidarnosti i dobrovoljnosti (volonterizma) kao temeljnih vrijednosti od značaja za razvoj lokalne zajednice; posredovanje u volonterskoj razmjeni
- omogućavanje umjetničkog izražavanja pojedinca i skupina u svim područjima života kroz organizaciju i realizaciju izložbi i događanja likovnog, glazbenog, scenskog i multimedijalnog sadržaja, manifestacija i festivala
- stvaranje kontakata u zemlji i svijetu sa sličnim organizacijama, udrugama, pojedincima i pravnim osobama, a u svrhu razmjene iskustava, informacija, mišljenja, ideja, projekata i sl.
- promicanje svih društveno korisnih znanja i vještina
- razvoj socijalnog poduzetništva;
- obavljanjem drugih poslova koji doprinose ostvarivanju ciljeva osnivanja Udruge utvrđenih Statutom.



## Struktura

Članstvo je u udruzi Carpe Diem dobrovoljno te može biti redovno i počasno. Tijela upravljanja udruge Carpe Diem su Skupština, Upravni odbor, Predsjednik/ca i Tajnik/ca. Skupština je najviše tijelo upravljanja Carpe Diem i čine je svi redovni članovi i članice udruge. Sastaje se najmanje jednom godišnje, a Izborna sjednica Skupštine održava se svake četiri godine. Skupština potvrđuje Program rada i smjernice za razvoj Carpe Diem na prijedlog Upravnog odbora koji predlaže Program i nadzire njegovu provedbu. Upravni odbor upravlja radom udruge Carpe Diem, nadzire izvršenje Programa rada i provedbu odluka te nadzire rad Predsjednika/ce i Tajnika/ce. Predsjednik/ca i Tajnik/ca izvršavaju Program rada i provode odluke Upravnog odbora i Skupštine, donose financijski i završni račun te za iste odgovaraju Upravnom odboru i Skupštini, podnose redovita izvješća o radu Upravnom odboru te na redovitim sastancima utvrđuju tekuće planove za provedbu i izvršenje Programa rada. Predsjednik/ca ima izvršnu funkciju te je osoba ovlaštena za zastupanje udruge. Tajnik/ica je osoba ovlaštena za zastupanje udruge Carpe Diem, dužan/a je voditi administraciju udruge te je dužan/a pratiti sjednice Skupštine i Upravnog odbora. Carpe Diem je u vrijeme donošenja Strateškog plana (prosinac 2015.) imao 10 zaposlenih osoba, 12 članova te 23 volontera na dugoročnom volontiranju te 3 EVS volontera. Zaposlenici udruge ne moraju biti članovi udruge, ali svojim radom i zalaganjem doprinose ispunjavanju ciljeva udruge. Korisnicima se smatraju učenici osnovnih i srednjih škola, studenti, mladi nezaposleni, partnerske udruge i svi članovi lokalne zajednice.

## Pregled postignuća

U više od **10 godina djelovanja** udruge Carpe Diem je provela **39 projekata**, **8 inicijativa** i **4 programa**. Osnovala je Lokalni volonterski centar VolonterKA, Info centar za mlade Karlovačke županije, Job club za mlade nezaposlene, Savjetovalište za mlade, a vodi i Centar za mlade Grabrik.

Svojim je aktivnostima obuhvatila oko **20.000** korisnika, uglavnom mladih s područja grada Karlovca i Karlovačke županije, a kroz programe međunarodne suradnje uključeni su i mladi na razini Europe. Udruga broji 10 zaposlenih i 8 volontera na dugoročnom volontiranju, gdje njih troje volontira preko Europske volonterske službe. U desetogodišnjem djelovanju, udruge je uključila

preko **500 volontera**, ostvarila **29.426 volonterskih sati** te surađivala s **23 međunarodne organizacije** iz brojnih europskih zemalja (Belgija, Velika Britanija, Francuska, Latvija, Estonija, Mađarska, Španjolska, Gruzija, Slovenija, Srbija, Makedonija, Rumunjska, Turska, Italija i Slovačka). Rad udruge financiraju Europska komisija, Ministarstvo socijalne politike i mladih, Ured za udruge Vlade RH, Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta, Ministarstvo zdravlja, Grad Karlovac, itd.

U prvim godinama djelovanja, aktivnosti udruge bazirale su se na radu s djecom i mladima kroz igraonicu Ježeva kućica, a od 2008. udruga se strateški okreće isključivo radu s mladima prateći Nacionalni program za mlade, Gradski program za mlade grada Karlovca te europske strategije za mlade. Zadnjih nekoliko godina udruga se više okreće međunarodnoj suradnji te organizira projekte i aktivnosti s ciljem poticanja mobilnosti mladih, povećanja znanja u radu s mladima, razmjene iskustava i dobre prakse. Prateći europske trendove rada s mladima, udruga Carpe Diem fokusira se na glavna pitanja i potrebe mladih prvenstveno pružajući im mogućnosti stjecanja dodatnih kompetencija potrebnih na tržištu rada kroz volontiranje i edukacije za mlade nezaposlene. Uz to, Carpe Diem je i multiplikator Eurodeska za Karlovačku županiju. Kroz projekt udruge nastao je i Gradski program za mlade grada Karlovca 2014. – 2018.

Od 2008. Carpe Diem vodi **Centar za mlade u Grabriku**, a 2009. pokreće i **Info centar za mlade**. Potpisivanjem Povelje o suradnji i partnerstvu s Karlovačkom županijom 2012. Info centar postaje Županijski info centar za mlade te provodi informiranje mladih na području cijele Karlovačke županije. Od 2014. Info centar za mlade je član Zajednice info centara mladih u Hrvatskoj. Godine 2013. udruga pokreće **Lokalni volonterski centar VolonterKA** koji je rezultat višegodišnjeg rada na području volonterizma te organizira Festival volonterizma koji promiče vidljivost volonterskog rada. Lokalni volonterski centar je član Hrvatske mreže volonterskih centara. Od 2015. udruga provodi projekt **Job club za mlade nezaposlene** kojim se daje podrška mladim nezaposlenim osobama kroz edukaciju, osnaživanje i aktivno traženje posla.

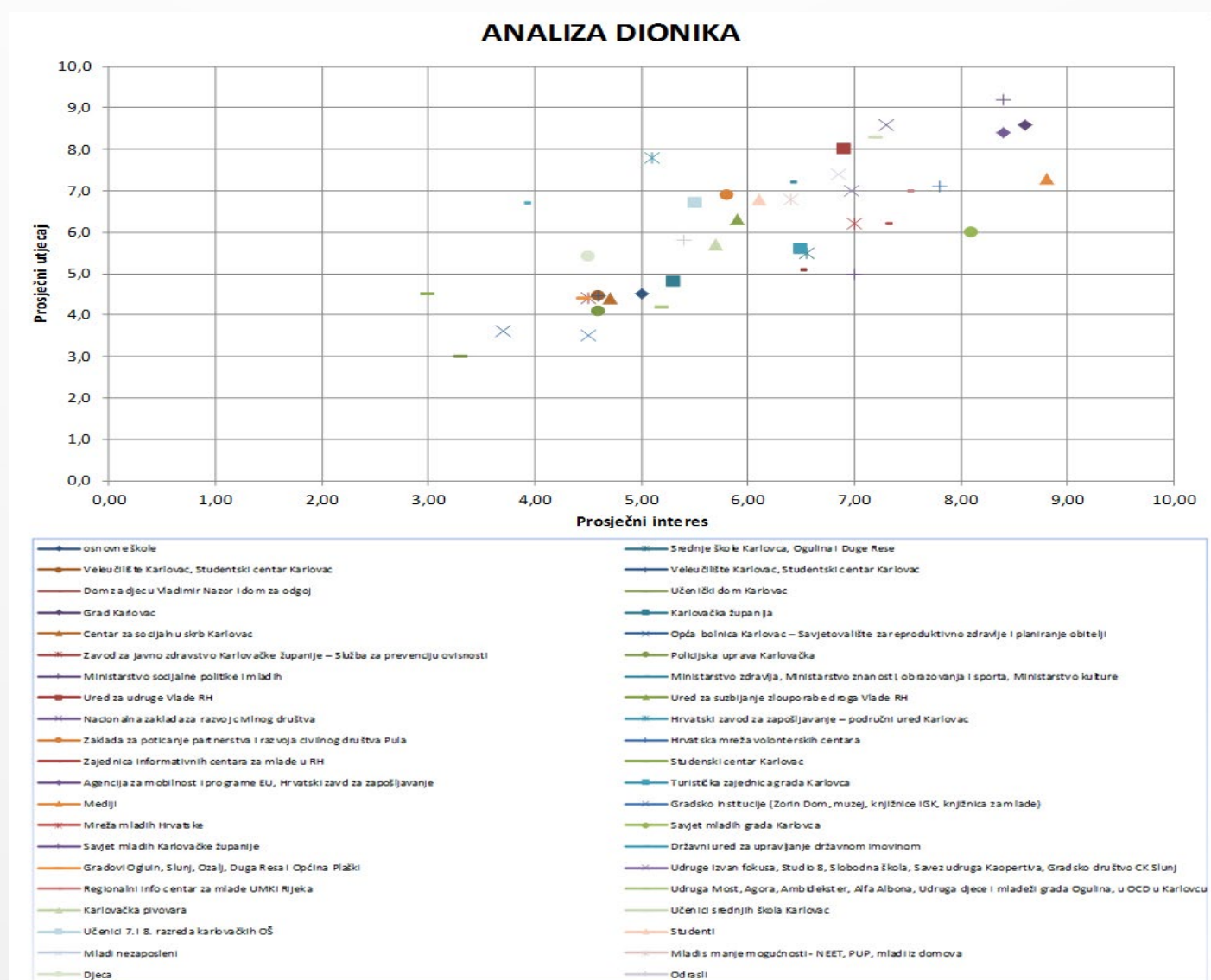
Kroz programe i projekte udruge Carpe Diem, mladi stječu dodatne kompetencije te postaju aktivni građani koji utječu na probleme u zajednici i društvu, postaju zapošljiviji i konkurentniji na tržištu rada. Umrežavanjem i volonteranjem jačaju društveni kapital zajednice, a kroz informiranje dobivaju nova

znanja o mogućnostima koje im se pružaju u okviru različitih programa mobilnosti. Upravo ovim sadržajima potičemo prevenciju ovisnosti kao i ostalih neprimjerenih oblika ponašanja, potičemo mlade na toleranciju i prihvaćanje različitosti, humane, odgojne, kulturne, obiteljske, nacionalne i europske vrijednosti kao i na aktivno djelovanje u svojoj lokalnoj zajednici. Suradnja i partnerstvo s udrugama mladih i za mlade u Karlovcu, Karlovačkoj županiji te u RH i EU, srednjim i osnovnim školama kao i s ostalim institucijama i ustanovama te Gradom Karlovcem i Karlovačkom županijom - temelj su daljnje nadogradnje i stvaranja boljih uvjeta za život mladih u našem gradu i županiji.

## Strateške smjernice za period 2016. - 2018.

### Djelovanje prema dionicima

Udruga Carpe Diem je kroz 10 godina aktivnog rada uspostavila kvalitetnu suradnju i partnerstva s različitim domaćim i stranim institucijama iz nevladinog, javnog i privatnog sektora (Prilog 1).



Grafički prikaz se dijeli po kvadrantima (ispod i iznad prosječne ocjene 5) te je na osnovu kvadranta definiran **pristup dionicima**:

Gornji lijevi kvadrant

- **Državni ured za upravljanje državnom imovinom**

imaju **VISOK UTJECAJ** ali je **MANJE ZAINTERESIRANIH** za rad udruge:

- Carpe Diem treba uložiti dovoljno napora da ih angažira i pridobije za svoje saveznike kako bi još efikasnije obavljali svoje zadatke i ispunjavali misiju i ciljeve. Također treba voditi računa da ih se zadrži zadovoljnima, ali taj napor treba balansirati kako ih se ne bi previše opteretilo informacijama što može imati negativne posljedice na njihov već ionako nizak interes za djelovanje i rezultate udruge.

Donji lijevi kvadrant

- *Studentski centar Karlovac, Opća bolnica Karlovac, Učenički dom Karlovac, Centar za socijalnu skrb Karlovac, Policijska uprava Karlovac, Zavod za javno zdravstvo Karlovačke županije, Gradovi Ogulin, Slunj, Ozalj, Duga Resa i Općina Plaški, LAG Valis Collapis i gradske institucije (Zorin dom, muzej, knjižnice):*

imaju **NIZAK UTJECAJ** i **MANJE** su **ZAINTERESIRANI** za rad udruge:

- Prema njima treba dozirano prosljeđivati selektirane informacije koje bi im mogle biti interesantne zbog njihovog područja djelovanja. Carpe Diem treba redovito pratiti njihov rad i biti u tijeku jer ipak imaju utjecaj na rad udruge (njihove aktivnosti, potrebe ili prioritete mogu imati za posljedice prilagodbe u radu Carpe Diema)

Gornji desni kvadrant

- *Ministarstvo socijalne politike i mladih, Grad Karlovac, Agencija za mobilnost i programe EU, Hrvatski zavod za zapošljavanje, Hrvatski zavod za zapošljavanje – područni ured Karlovac, Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva, Ured za udruge Vlade RH, Ured za suzbijanje*



*zlouporabe droge Vlade RH, Ministarstvo zdravlja, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta, Ministarstvo kulture, udruge Izvan fokusa, Studio 8, Slobodna škola, Savez udruga KAoperativa, Gradsko društvo CK Slunj, Hrvatska mreža volonterskih centara, Zajednica info centara za mlade RH, Regionalni info centar za mlade UMKI Rijeka, Zaklada za poticanje partnerstva i razvoja civilnog društva Pula, Mreža mladih Hrvatske, Savjet mladih Grada Karlovca, srednje škole Karlovca, Ogulina i Duge Rese, Turistička zajednica grada Karlovca, Dom za djecu Vladimir Nazor, Dom za odgoj, Karlovačka pivovara, mediji, učenici karlovačkih srednjih škola, učenici 7. i 8. razreda karlovačkih osnovnih škola, mladi nezaposleni, studeniti, mladi s manje mogućnosti (NEET, PUP, mladi iz domova) i odrasli stanovnici grada i županije:*

imaju **VISOK UTJECAJ** i **JAKO** su **ZAINTERESIRANI** za rad Carpe Diema:

- Uprava i djelatnici udruge trebaju biti posebno usredotočeni na ove dionike te ih treba maksimalno angažirati i uložiti sve napore da ostanu/postanu zadovoljni radom i rezultatima organizacije

Donji desni kvadrant

- *Karlovačka županije, osnovne škole te udruge Most, Poluga, KA-matrix, Turbina promjena, Agora, Ambidekster, Alfa Albona, Udruga djece i mladeži grada Ogulina, Udruga likovnih autora Karlovca, Kino klub Karlovac, ostale udruge u Karlovcu*

imaju **NIZAK UTJECAJ** ali su **PRILIČNO ZAINTERESIRANI** za rad Carpe Diem-a:

- Iako nemaju preveliki utjecaj/moć na djelovanje udruge, interes za rezultate je jako visok, stoga ih Carpe Diem treba držati adekvatno informiranima i biti u redovitom kontaktu s njima kako bi se osiguralo da ne dolazi do nesporazuma i da se ne stvaraju potencijalni problemi. Oni mogu biti od velike pomoći udruzi oko planiranje i provedbe aktivnosti.

## **STRATEGIJE RAZVOJA:**

U periodu 2016. - 2018. godine, udruga će se usmjeriti na strateški razvoj u dva glavna razvojna područja:

- (1) Programski razvoj
- (2) Organizacijski razvoj

Svako područje djelovanja u periodu 2016. - 2018. ima definiran strateški cilj koji ima definirane opće ciljeve i specifične ciljeve. Mjere i aktivnosti koje će provoditi na godišnjoj razini, a u svrhu ostvarenju specifičnih ciljeva su dio zasebnog dokumenta udruge Carpe Diem.

U prilogu se nalaze rezultati analiza iz kojih se može pratiti logika razmišljanja pri donošenju sljedećih ciljeva.

## **STRATEŠKI CILJEVI (2016. – 2018.)**

1. Unaprijediti kvalitetu života mladih u zajednici
2. Razvijati i provoditi neformalno i cjeloživotno učenje i obrazovanje djece, mladih i odraslih
3. Doprinijeti slici Karlovca kao *idealnom* mjestu za umjetničko izražavanje
4. Poticati organizacijski razvoj

## **STRATEŠKI CILJ 1: Unaprijediti kvalitetu života mladih u zajednici**

### **OPĆI I SPECIFIČNI CILJEVI:**

#### **1.1. POTICATI OSOBNI RAST I RAZVOJ MLADIH**

- 1.1.1. Unaprijediti kompetencije mladih kroz neformalne edukacije
- 1.1.2. Povećati dostupnost psihosocijalne podrške za mlade
- 1.1.3. Povećati zapošljivost mladih u zajednici
- 1.1.4. Povećati svijest mladih o važnosti interkulturalizma i poticati ih na sudjelovanje u programima mobilnosti

#### **1.2. UKLJUČIVATI MLADE U AKTIVNO SUDJELOVANJE U SVIM SFERAMA DRUŠTVENOG ŽIVOTA**

- 1.2.1. Povećati motivaciju mladih za aktivno sudjelovanje u lokalnoj zajednici te sudjelovanje u procesima donošenja odluka
- 1.2.2. Unaprijediti volonterizam kao društveno korisnu aktivnost
- 1.2.3. Informirati mlade o mogućnostima aktivnog sudjelovanja u zajednici

#### **1.3. ZAGOVARATI JAVNE POLITIKE ZA MLADE**

- 1.3.1. Sudjelovati u radnim skupinama i ostalim zagovaračkim aktivnostima na svim razinama.
- 1.3.2. Monitoring lokalnih i nacionalnih politika za mlade



## **STRATEŠKI CILJ 2: Razvijati i provoditi neformalno i cjeloživotno učenje i obrazovanje djece, mladih i odraslih**

OPĆI I SPECIFIČNI CILJEVI:

### **2.1. RAZVIJATI i PROVEDITI PROGRAME NEFORMALNOG I CJELOŽIVOTNOG UČENJA I OBRAZOVANJA**

2.1.1. Organizirati aktivnosti neformalnog učenja i obrazovanja radi stjecanja dodatnih kompetencija

2.1.2. Promovirati neformalno i cjeloživotno učenje za djecu, mlade i odrasle

### **2.2. DOPRINIJETI PREVENCIJI OVISNOSTI, NASILJA I OSTALIH RIZIČNIH PONAŠANJA KOD DJECE I MLADIH**

2.2.1. Poticati učenje u svrhu prevencije ovisnosti i nasilja među i prema mladima

2.2.2. Razvijati i provoditi verificirane i ostale programe prevencije ovisnosti i nasilja i ostalih rizičnih oblika ponašanja

### **2.3. RAZVIJATI VOLONTERSTVO**

2.3.1. Promovirati volonterstvo kao način stjecanja dodatnih kompetencija

2.3.2. Informirati o mogućnostima volontiranja u svrhu stjecanja kompetencija

2.3.3. Promovirati Povelju o kompetencijama stečenim kroz volontiranje

## **STRATEŠKI CILJ 3: Doprinijeti slici Karlovca kao idealnom mjestu za umjetničko izražavanje u nezavisnoj kulturi**

OPĆI I SPECIFIČNI CILJEVI:

### **3.1. DOPRINIJETI KONTINUIRANOJ I ADEKVATNOJ PONUDI PROGRAMA U PODRUČJU NEZAVISNE KULTURE**

- 3.1.1. Informirati građane o kulturnim događanjima i mogućnostima
- 3.1.2. Promicati nezavisnu kulturu
- 3.1.3. Povećati broj događanja vezanih uz nezavisnu kulturu

### **3.2. OMOGUĆITI MNOŠTVO PRILIKA ZA UMJETNIČKO IZRAŽAVANJE U NEZAVISNOJ KULTURI**

- 3.2.1. Iskorišteni i adekvatni prostori za korištenje u kulturne (nezavisne) svrhe
- 3.2.2. Pregršt radionica umjetničkih tema
- 3.2.3. Organizacija umjetničkih festivala

## **STRATEŠKI CILJ 4: Poticati organizacijski razvoj**

OPĆI I SPECIFIČNI CILJEVI:

### **4.1. STVORITI PREDUVJETE ZA RAZVOJ NOVIH PROGRAMA TE POTPUNU REALIZACIJU POSTOJEĆIH PROGRAMA**

- 4.1.1. Osigurati adekvatan prostor za rad
- 4.1.2. Ojačati kapacitete udruge za kvalitetnije djelovanje
- 4.1.3. Unaprijediti sustav prikupljanja sredstava i razraditi plan samofinanciranja

## **4.2. RAZRADITI MODEL SOCIJALNOG PODUZETNIŠTVA**

4.2.1. Razviti kompetencije tima za razvoj i provedbu socijalnog poduzetništva

4.2.2. Osigurati preduvjete za razvoj socijalnog poduzetništva

4.2.3. Osigurati preduvjete za osnivanje socijalnog poduzeća

## **4.3. RAZVITI SUSTAV OSIGURANJA KVALITETE**

4.3.1. Uskladiti postojeće programe Sustavima osiguravanja kvalitete (LVC i ICM)

4.3.2. Unaprijediti sustav upravljanja i uvesti ISO standard

## **4.4. UNAPRIJEDITI POSLOVANJE UDRUGE (POBOLJŠATI REZULTATE I POVEĆATI UČINKOVITOST)**

4.4.1. Uskladiti razumijevanje poslovanja udruge

4.4.2. Omogućiti da zaposlenici imaju dovoljno znanja o civilnom društvu i organizacijskom ponašanju

4.4.3. Sustavno organizirati edukacije

4.4.4. Osigurati rasterećenost djelatnika

## **PRAĆENJE I VREDNOVANJE (EVALUACIJA) PROVEDBE STRATEGIJE**

Provedba Strateškog plana pratit će se analizom ostvarenja operativnih godišnjih planova. Provedbu operativnih planova pratit će zaposlenici i aktivni volonteri Udruge na dvije razine tijekom cijele godine:

1. kroz sastanke projektnih timova i
2. sastanke operativnog tima.

Pratit će se:

- napredak na projektnoj razini,
- napredak na operativnoj razini,
- detektirat će se slabosti i
- predlagati korektivne aktivnosti.

Rezultat samoprocjene provedbe operativnih planova koristit će se za proces učenja organizacije te uvođenje potrebnih promjena. Završni godišnji izvještaj o rezultatima/provedbi pripremat će predsjednica udruge Carpe Diem, a odobrit će ga Skupština udruge. Sažetak izvještaja o provedbi Strateškog plana i sažetak evaluacijskog procesa bit će sastavni dio Godišnjeg izvještaja o radu Udruge koji će po usvajanju biti dostupan na mrežnoj stranici udruge. Evaluacija i vrednovanje rezultata provedbe Strateškog plana osmislit će se i provesti u drugoj polovici 2018. godine i izradit će se za svaki pojedinačni strateški cilj. U završnoj evaluaciji sudjeluju zaposlenici i članovi Upravnog odbora te po potrebi volonteri i korisnici. Rezultati evaluacije iskoristit će se u svrhu analize djelovanja organizacije kao podloga za razvoj Strateškog plana za sljedeće razdoblje.

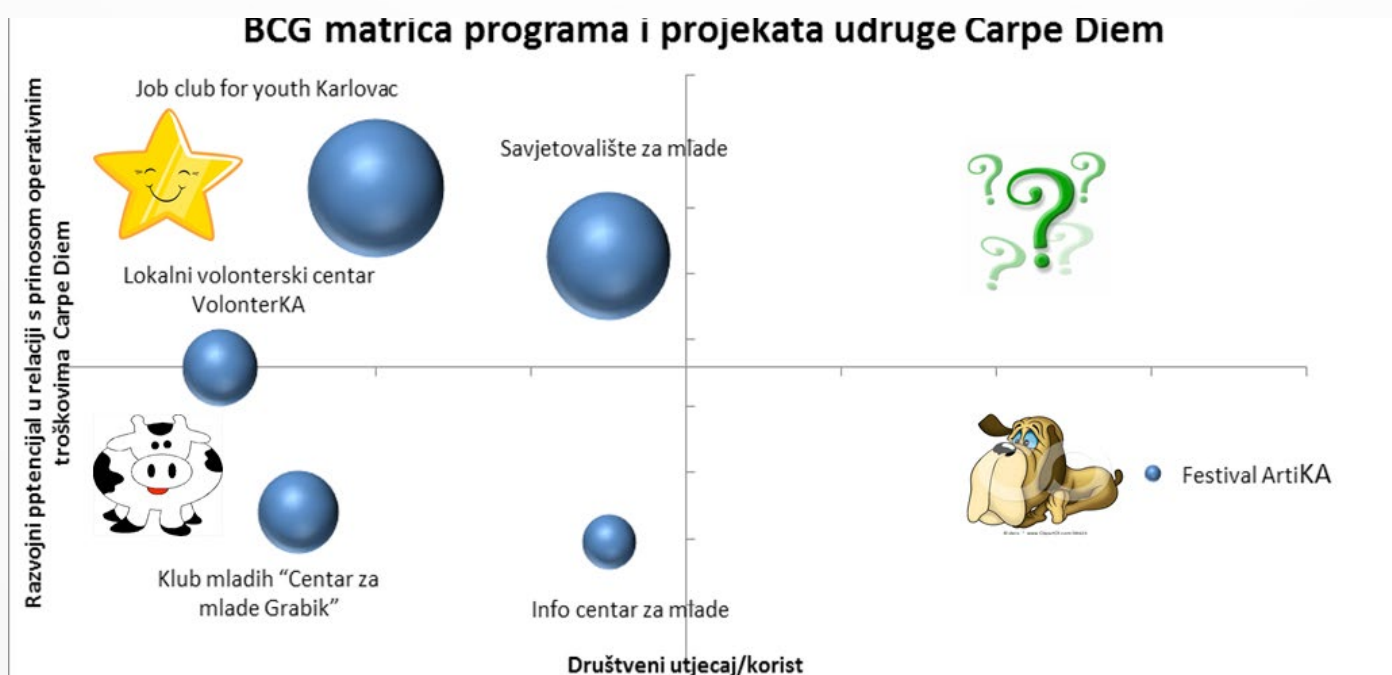
## PRILOG 1 – Analiza dionika

INSTITUCIJE DRŽAVNE, LOKALNE I JAVNE UPRAVE	OBRAZOVNE INSTITUCIJE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dom za djecu i Dom za odgoj</li> <li>• Grad Karlovac</li> <li>• Karlovačka županija</li> <li>• Centar za socijalnu skrb</li> <li>• Opća bolnica Karlovac - Savjetovalište za reproduktivno zdravlje i planiranje obitelji</li> <li>• Zavod za javno zdravstvo Karlovačke županije – Služba za prevenciju ovisnosti</li> <li>• Policijska uprava karlovačka</li> <li>• Ministarstvo socijalne politike i mladih</li> <li>• Ministarstvo zdravlja, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta, Ministarstvo kulture</li> <li>• Ured za udruge Vlade RH</li> <li>• Ured za suzbijanje zlouporabe droga Vlade RH</li> <li>• Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva</li> <li>• Hrvatski zavod za zapošljavanje – područni ured Karlovac</li> <li>• Zaklada za poticanje partnerstva i razvoja civilnog društva Pula</li> <li>• Agencija za mobilnost i programe EU</li> <li>• Hrvatski zavod za zapošljavanje</li> <li>• Turistička zajednica grada Karlovca</li> <li>• Gradsko institucije (Zorin dom, muzej, knjižnice)</li> <li>• Državni ured za upravljanje državnom imovinom</li> <li>• Gradovi Ogulin, Slunj, Ozalj, Duga Resa i Općina Plaški</li> <li>• LAG Valis Collapis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osnovne škole u Karlovcu</li> <li>• Srednje škole u Karlovačkoj županiji</li> <li>• Veleučilište Karlovac</li> <li>• SC Karlovac</li> <li>• Učenički dom Karlovac</li> </ul>
UDRUGE I DRUGE ORGANIZIRANE STRUKTURE GRAĐANA	OSTALI
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hrvatska mreža volonterskih centara</li> <li>• Zajednica informativnih centara za mlade u RH</li> <li>• Mreža mladih Hrvatske</li> <li>• Savjet mladih grada Karlovca</li> <li>• Savjet mladih Karlovačke županije</li> <li>• Udruge Izvan fokusa, Studio 8, Slobodna škola, Savez udruge KAoperativa, Gradsko društvo CK Slunj</li> <li>• Regionalni info centar za mlade UMKI Rijeka</li> <li>• Udruga Most, Poluga, KA-matrix, Turbina promjena, Agora, Ambidekster, Alfa Albona, Udruga djece i mladeži grada Ogulina, Udruga likovnih autora Karlovca, Kino klub Karlovac, ostale udruge u Karlovcu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mediji</li> <li>• Karlovačka pivovara</li> <li>• Učenici srednjih škola Karlovac</li> <li>• Učenici viših razreda karlovačkih osnovnih škola</li> <li>• Studenti</li> <li>• Mladi (ne)zaposleni</li> <li>• Mladi s manje mogućnosti - NEET, PUP, mladi iz domova</li> <li>• Djeca</li> <li>• Odrasli</li> </ul>

<sup>1</sup>Udio u ukupnom prihodu udruge za troškove operative (npr. osoblje, ured i sl.)  
 Prihodi za provedbu samih aktivnosti tih projekata/programa ne ulaze u ovaj izračun.

## PRILOG 2 - Analiza programa i projekata - BCG (Boston Consulting Group) matrica

NAZIV PROGRAMA/ PROJEKTA	KORISNOST / DRUŠTVENI UTJECAJ (0 - 10)	FINANCIJSKA DOBIT / HRK	UDIO U FINANCIJSKOJ "DOBITI" (0% - 100%) <sup>1</sup>
Info centar za mlade	9	48 000	5.75
Klub mladih "Centar za made Grabik"	8	111 400	13.35
Lokalni volonterski centar VolonterKA	7	96 000	11.51
Job club for youth Karlovac	6	315 000	37.75
Savjetovalište za mlade	3	264 000	31.64
Festival ArtiKA	4	0	0
Ukupno:		834 4000	100%



BCG matrica karakterizira postojeće usluge, aktivnosti i/ili projekte organizacije s obzirom na utjecaj koji ta usluga ima na društvo u okruženju i na udio u ukupnom prihodu udruge za troškove operative. Nalazi iz iste će se iskoristiti pri kreiranju strategije prikupljanja sredstava.

ZVIJEZDE su programi i projekti sa izrazitim utjecajem na zajednicu u kojoj djeluje udruga CARPE DIEM zbog svoje npr. kreativnosti, visoke razine stručnosti, mogućnosti razvijanja posebnih odnosa s jednom ili više ciljanih skupina, popularnosti ili fleksibilnosti u odnosu na širu javnost i medije i dr. Stoga takve aktivnosti imaju velike mogućnosti glede prikupljanja sredstava i osiguravanja profitabilnosti, ali s druge strane u ovom trenutku zahtijevaju vrlo visoka ulaganja. Nakon određenog vremena, razvojne će se mogućnosti istih najvjerojatnije iscrpsti te tako postaju "krave muzare".



Ako bi udruga imala više “zvijezda”, moglo bi se razmišljati o agresivnoj strategiji prikupljanja sredstava, naravno, pod uvjetom da se točno i sveobuhvatno identificiraju troškovi i potencijalni rizici.

UPITNICI su uglavnom novi (u pilot-fazi) projekti koji imaju velike inovativne potencijale, ali još nisu dokazane mogućnosti u procesu doprinosa financijskoj stabilnosti udruge. Povrat uloženi resursa u iste je mali ili za sada nedostatan, što znači da nisu pogodne za agresivnije strategije prikupljanja sredstava. Potrebno je stalno raditi i ulagati u njihov razvoj, mada je teško točno predvidjeti dinamiku i kvalitetu razvoja. S vremenom oni mogu postati “zvijezde”, ali i “umorni psi”. U adekvatnoj kombinaciji sa “zvijezdama” i “kravama muzarama” mogu se upotrijebiti i testirati u ambicioznijim, agresivnijim strategijama prikupljanja sredstava.

U KRAVE MUZARE pripadaju projekti i programi koji se odlikuju pouzdanošću, kako glede potrebne kvalitete, tako i glede osiguravanja redovitih sredstava za organizaciju (veći ili manji iznosi). Budući da su uhodani, zahtijevaju minimalna ulaganja. S vremenom stvaraju sve manje novostvorenih vrijednosti te po potpunom iscrpljivanju većine potencijala mogu postati “umorni psi”. Ukoliko udruga ima više krava muzara, može bez problema odabrati defanzivnije strategije prikupljanja sredstava ili u eventualnoj kombinaciji sa “zvijezdama” nešto zahtjevnije strategije.

UMORNI PSI - Ovakvi programi i projekti donose minimalna ili često nedostatna sredstva s obzirom na resurse koji se redovito ulažu. Premda redovna ulaganja nisu velika, potpuno su iscrpljene mogućnosti za stvaranje novih vrijednosti, niti u kontekstu “održaj što imaš”. Organizacije obično imaju velike probleme u gašenju istih zbog određenog interesa koji ipak dolazi od strane krajnjih korisnika. U iznimnim slučajevima mogu postati “problematična djeca” uz postupno inoviranje i, naravno, veća ulaganja.

Programi i projekti udruge Carpe Diem trenutno pripadaju u kategorije „zvi-jezda“ i “krava muzara” i “umornog psa”. Klub mladih „Centar za mlade Grabik“ i Info centar za mlade su uhodani i pouzdani programi. Job club Karlovac, Savjetovalište za mlade i Volonterski Centar su novi atraktivni projekti/pro-grami koji odgovaraju na trenutne potrebe okruženja ali i očekivanja države. Carpe Diem treba iskoristiti moment i potencijal te ih koristiti u daljnjoj strate-giji prikupljanja sredstava i osiguranja financijske stabilnosti udruge. Festival ArtiKA je stariji projekt koji se jedno vrijeme nije odvijao uslijed nedostatnih sredstava. Budući da motivacija za ovim projektom i sličnim umjetničkim pro-jektima i dalje postoji, u nadolazećem periodu dogovoren je strateški cilj broj 3: Doprinijeti slici Karlovca kao idealnom mjestu za umjetničko izražavanje u nezavisnoj kulturi koji će omogućiti revitalizaciju istog.

### PRILOG 3 – SWOT analiza okruženja

SNAGE	SLABOSTI
<ul style="list-style-type: none"> <li>• prepoznatljivost udruge na lokalnoj, nacionalnoj i europskoj razini</li> <li>• kvalitetni zaposlenici i volonteri</li> <li>• visoka motiviranost za rad i učenje</li> <li>• specifična znanja unutar tima</li> <li>• kvalitetan timski rad</li> <li>• višegodišnje iskustvo u radu s mladima na različitim područ-jima</li> <li>• inovativnost programa i projekata</li> <li>• umreženost na lokalnoj, nacionalnoj i europskoj razini</li> <li>• korištenje novih metoda rada</li> <li>• visoka informatizacija</li> <li>• uvođenje inovacija u projekte udruge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• loše upravljanje vremenom</li> <li>• nedostatak adekvatnog prostora za rad s obzirom na način rada i potrebe korisnika</li> <li>• nedovoljno visoka razina samoinicijative</li> <li>• nedostatak samofinanciranja</li> <li>• neujednačenost zaposlenika po iskustvu/znanju o civilnom društvu</li> <li>• nedovoljno razvijen sustav evaluacije</li> </ul>
PRILIKE	PRIJETNJE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• deinstitucionalizacija domova alternativne skrbi</li> <li>• međusektorska suradnja</li> <li>• podržavajuće strategije na lokalnoj, nacionalnoj i europskj razini te otvaranje natječaja</li> <li>• sudjelovanja u kreiranju javnih politika</li> <li>• ponuda edukacija za rad s mladima</li> <li>• edukacije o organizacijskom ponašanju</li> <li>• otvaranje studentskog doma u Karlovcu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nestabilna politička klima (nesigurnost natječaja i financiran-ja, promjene na lokalnoj i nacionalnoj razini)</li> <li>• velika konkurencija - mnogo udruga ovisi o istom izvoru financiranja</li> <li>• nedostatak javnog prostora za rad</li> <li>• nepostojanje klasifikacije “youthworker” i “youth leader”</li> <li>• odljev mladih</li> </ul>



CARPE DIEM