



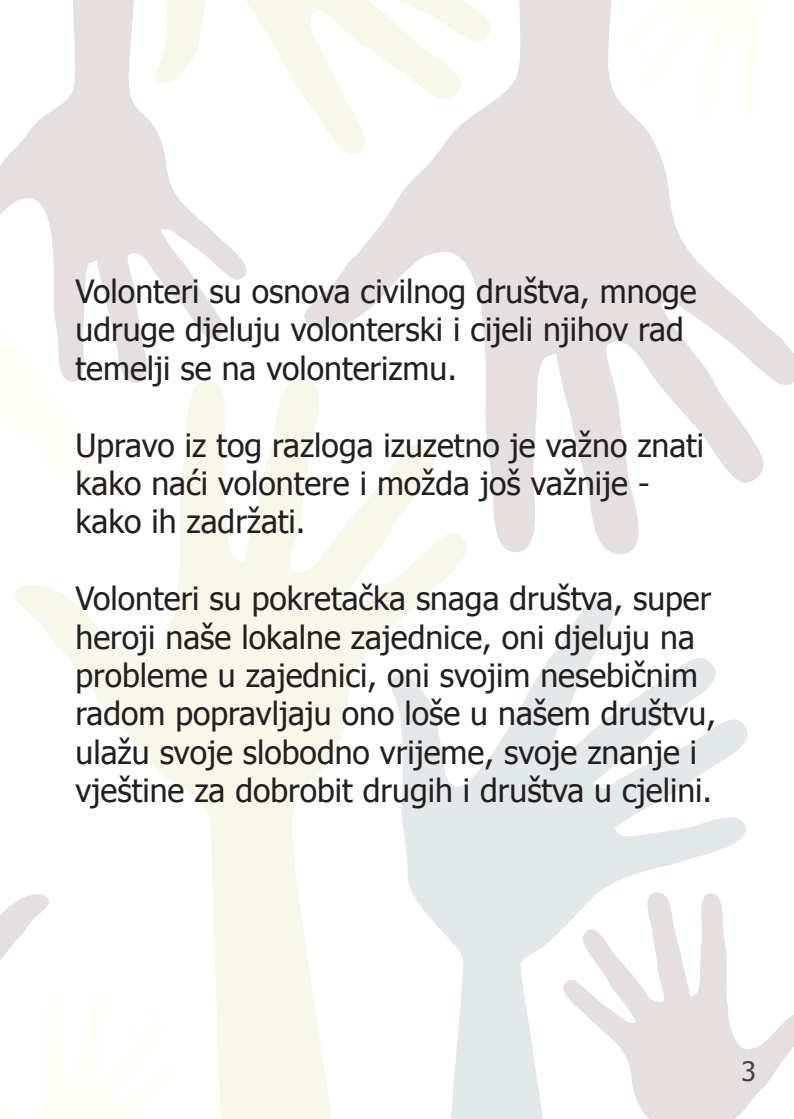
volonter KA

LOKALNI  
VOLONTERSKI  
CENTAR

Trebate volonterere?







Volonteri su osnova civilnog društva, mnoge udruge djeluju volonterski i cijeli njihov rad temelji se na volonterizmu.

Upravo iz tog razloga izuzetno je važno znati kako naći volontere i možda još važnije - kako ih zadržati.

Volonteri su pokretačka snaga društva, super heroji naše lokalne zajednice, oni djeluju na probleme u zajednici, oni svojim nesebičnim radom popravljaju ono loše u našem društvu, ulažu svoje slobodno vrijeme, svoje znanje i vještine za dobrobit drugih i društva u cjelini.



*Noinu arku je gradio volonter. Titanik su gradili profesionalci.*

## 1. MIT O VOLONTERIMA

### **Volontera uvijek ima i uvijek će ih biti...**

Volontere možda nije teško naći, no vrlo često odlaze brzo ili brzo gube motivaciju. Zašto?

Odgovor može biti višeznačan

- Niste uzeli pravu osobu za određenu volontersku poziciju,
- Niste volontera upoznali s njegovim zadacima, pravima i mogućnostima,
- Ne dozvoljavate mu da sudjeluje u radu organizacije,
- Niste mu dali jasne upute za rad,
- Posao ga ne potiče,
- Ostali članovi i zaposlenici organizacije ga ne doživljavaju,
- Niste mu omogućili da se razvija....
- I još puno, puno toga...

Nećete uvijek moći motivirati osobu, ali uvijek možete stvoriti motivirajuće okruženje u kojem oni mogu motivirati sebe. Prije nego odlučite uključiti rad vaše organizacije volontere zapitajte se da li ih trebate i za koji točno posao vam trebaju.

Odluku ne donosite sami već sa članovima i zaposlenicima vaše organizacije.



## 2. MIT O VOLONTERIMA

### **Uvijek imamo potrebe za volonterima jer imamo previše posla.**

Mnoge udruge zaista imaju puno posla, često su podkapacitirane, ali uvijek morate imati jasno određene poslove što će vam volonteri raditi. Prije no što se upustite u potragu za volonterima odredite koje su to volonterske pozicije odnosno koji to posao treba obavljati vaš volonter.

Možda će vam neka od sljedećih pitanja biti od pomoći:

- Zašto želimo uključiti volontere u našu organizaciju?
- Koja su prava i obveze volontera?
- Koja su prava i obveze naše organizacije / ustanove?
- Koliko nam treba volontera?
- Koliko dugo će biti angažiran?
- Što volonteri trebaju znati?
- Što će volonter raditi?
- Tko će koordinirati rad volontera?

Kada radite opis posla volontera budite detaljni i jasno definirajte što radi, koje su mu obaveze i ovlasti. Na taj način ćete olakšati rad i udruzi i volonterima osobito u prvim tjednima rada.



*Najsretniji su oni ljudi koji svoje vrijeme ulažu u druge.  
Najnesretniji su oni ljudi koji se pitaju kako će ih svijet  
učiniti sretnima.*

*John Maxwell*



### 3. MIT O VOLONTERIMA

#### **Volonteri su osobe koje volontiraju da bi pomogle drugima.**

Da, volonteri su uglavnom osobe koje su empatične i vole pomagati drugima, ali to ne znači da ne očekuju ništa zauzvrat. Većina volontera uključuje se u volontiranje, osim da bi pomogli pojedincima ili društvu u cjelini, zato da bi stekli nova znanja i vještine, upoznali nove ljude, dobili nove prilike i mogućnosti. Zato je izuzetno važno da vaš volonter ima priliku usavršavati se, educirati i učiti od svih – od članova i zaposlenika do korisnika. Potičite ih na učenje, postavljajte im izazove, dajte im odogovornost i omogućite im edukacije. Vodite ih na sastanke, upoznajte ih sa bitnim osobama ili organizacijama za vaš rad.

### 4. MIT O VOLONTERIMA

Volonteri su uglavnom nezaposlene osobe koje imaju previše slobodnog vremena.

Različita istraživanja pokazala su da većina osoba koja nema egzistencijalnu sigurnost neće se posvetiti drugome pa tako niti volontiranju. Nezaposlene osobe često su u mukotrpnj borbi da sastave kraj s krajem i nemaju vremena razmišljati o tuđim potrebama. Izuzetak su mlade nezaposlene osobe koje sve više uviđaju prednost volontiranja nego „sjedenja kod kuće“. Zakon o volonterstvu omogućuje svakom volonteru koji je na dugotrajnom volontiranju dobivanje Potvrde o kompetencijama stečenim kroz volontiranje, a neki poslodavci uviđaju da je volontiranje vrlo korisno za budući posao. Iskoristite ove mogućnosti i naglašavajte ih prilikom regrutacije volontera.



## 5. MIT O VOLONTERIMA

### **Volonteri koštaju organizaciju.**

Volonteri nisu plaćeni za svoj posao, ali troškove volontera koje naprave na poslu kojeg obavljaju možete pokriti. No, niste obavezni. Ukoliko vaša organizacija zaista nema mogućnosti platiti putni trošak volontera koji treba obaviti posao na terenu onda to ne trebate učiniti, ali mu to morate reći prije no što ga primite na volontiranje. Isto je sa svim troškovima volontera.

Volontere trebate nagraditi, no to ne mora biti dodatni trošak. Postoji još puno načina kako se zahvaliti bez novca – odvedite ga na izlet, organizirajte druženje s članovima i zaposlenicima organizacije, čestitajte mu rođendan...

A ponekad je smiješak i veliko hvala sasvim dovoljno.

Ukoliko u svoje projekte uključujete volontere uvijek možete u proračun projekta planirati stavku „troškovi volontera“.

## 6. MIT O VOLONTERIMA

### **Ako sam volonter/ka znači da nemam odgovornosti.**

Volonter nije plaćen za svoj posao no to ne znači da nema prava i odgovornosti. Prema Zakonu o volonterstvu (NN 22/13) jasno su definirana prava i obveze volontera, ali i organizatora volontiranja.

#### **PRAVA VOLONTERA**

- Obavljanje poslova u skladu sa sposobnostima i željama
- Stjecanje novih znanja, vještina i kompetencija
- Upoznavanje
- Probni rok
- Supervizija
- Prostor za rad, radni materijal i sl.
- Jasan organizacijski ustroj / kriteriji
- Pravo glasa na radnom mjestu i na razini organizacije
- Trening / edukacija
- Mijenjanje radnih mjesta
- Mogućnost napredovanja
- Naknada troškova /radna odjeća itd.
- Osiguranje od nezgode na radu
- Pisanu potvrdu o volontiranju
- Potvrdu o kompetencijama stečenim kroz volontiranje (za dugotrajno volontiranje) na sklapanje ugovora o volontiranju u pisanom obliku
- Procedura kod rješavanja sukoba
- Pravo glasa na sastanku tima / odbora

#### **PRAVA ORGANIZATORA VOLONTIRANJA**

- Savjetovanje i sudjelovanje u donošenju odluka koje predstavljaju interese i potrebe volontera
- Izbor volontera u skladu sa svojom misijom i vizijom, vještinama i profilu volontera
- Biti pravodobno obavješten o prekidu volontiranja od strane volontera
- Biti upoznat s načinima praćenja i procjene kompetencija stečenih volontiranjem

## ODGOVORNOSTI VOLONTERA

- Poštivanje dogovorenog radnog vremena i trajanja angažmana
- Pravovremena najava odsutnosti
- Spremnost na sudjelovanje na sastancima tima
- Spremnost na pohađanje treninga / edukacije
- Spremnost na sudjelovanje u procjeni potreba u vezi izvršenja posla
- Poštivanje otkaznog roka
- Odgovoran pristup poslu
- Pridržavanje dogovora
- Primjereno predstavljanje organizacije prema javnosti
- Poštivanje načina upravljanja organizacijom i prihvaćanje organizacijskih ciljeva
- Sposobnost da radi kroz timski pristup

## ODGOVORNOSTI ORGANIZATORA VOLONTIRANJA

- Poštivati prava volontera
- Izvršavati obaveza prema volonteru
- Izdavati potvrde o volontiranju i Potvrde o stečenim kompetencijama kroz volontiranje
- Osigurati materijale i sredstva za obavljanje posla
- Osigurati isplatu dogovorenih troškova
- Osigurati tajnost osobnih podataka volontera i zaštitu privatnosti
- Podnositi godišnje izvješće o volontiranju nadležnom Ministarstvu
- Osigurati vođenje, mentorstvo, podršku i nadzor kroz čitav tijek volontiranja
- Osigurati vrednovanje i praćenje volontera
- Omogućiti volonteru sudjelovanje u donošenju odluka o volonterskoj aktivnosti odnosno uslugama i osjećaj pripadnosti projektu
- Omogućiti volonteru pokretanje vlastitih inicijativa u skladu s misijom i vizijom organizacije
- Omogućiti volonteru stjecanje vještina i kompetencija te iskustva u području u kojem volontira



*Do promjene ne dolazi tako što se pokušavate navesti na promjene, već time što postajete svjesni onoga što ne funkcionira.*

*(Shakti Gawain)*

## KOORDINATOR VOLONTERA – TKO JE TO?

Volonteri su osobe osjetljive na društvene probleme i privlače ih situacije u kojima mogu pomoći ljudima te im je potrebno da osjete da je njihova pomoć dobro došla.

Kako bi ovo postigla, organizacija mora imati barem jednu osposobljenu osobu zaduženu da spoji i uskladi dvije strane iste medalje: ljude koji žele volontirati s potrebama organizacije. Dakle, koordinator volontera je osoba koja vodi koordinaciju, superviziju i evaluaciju volontera, a kako predstavlja uzor volonterima mora imati kvalitetan sustav vrijednosti.

Koordinator volontera treba biti uključen u sve faze razvoja volonterskih projekata i angažmana, jer treba poznavati njihovu ulogu, mjesto, očekivanja i odgovornosti.

Bez obzira da li je koordinator volontera plaćena ili volonterska pozicija, ta osoba bi trebala biti educirana o poslovima koje volonteri obavljaju, ciljevima organizacije i projekta, a uz to i o oblicima podrške volonterima.





## SUPERVIZIJA I EVALUACIJA – ŠTO JE TO?

Supervizija je proces praćenja volontera, njegove produktivnosti i napretka. Ona osigurava da volonter slijedi ciljeve, vrijednosti i procedure organizacije i projekta. Supervizor, iako je nadglednik, prema potrebi postaje i savjetnik te je bitna osoba u vašoj organizaciji, osobito za volontere. Supervizor nije šef volonterima, ne smije im zapovjedati nego ih opućivati prema njihovim potrebama i zadacima. Kada su volonteri na početku svog volontiranja, supervizor ih treba usmjeravati, a kada volonterima poraste samopuzdanje i kada se počnu osjećati upoznato i povezano s organizacijom i projektom, treba im manje usmjeravanja, a više podrške i podučavanja.

Većina volontera počinje volontirati vođena određenom kombinacijom motiva i potreba te svoj posao želi obaviti najbolje što može. Za to im treba redovna povratna informacija, vrednovanje izvedbe i pomoć u daljnjem poboljšavanju.



## ŠTO AKO VOLONTER NIJE ZADOVOLJIO VAŠA OČEKIVANJA?

Prvo se trebate zapitati zašto nije zadovoljio očekivanja. Da li je volonter imao sve potrebno na raspolaganju – jasne upute za rad, osigurana sredstva za rad, podršku, poticajno okruženje, poštivanje dogovorenih prava i obveza....

Postoji niz razloga koji mogu dovesti do situacije da niste zadovoljni s vašim volonterima no to ne znači da su oni ili vi loši. Različite organizacije imaju različita pravila i procedure, a različite volonterske pozicije zahtjevaju različite akcije volontera. Otvoreno razgovarajte s vašim volonterom, ukažite na probleme i probajte naći rješenje.

Ukoliko uvidite da ne možete zajedno dalje otpustite volontera no nikad ne zaboravite odati priznanje za sve dobro koje je u organizaciji obavio.



## NIŠTA VAM VIŠE NIJE JASNO?

Ne trebate se brinuti zbog toga jer imate lokalni volonterski centar VolonterKA u kojem možete dobiti sva dodatna pojašnjenja i informacije.

„VolonterKA“ je lokalni volonterski centar u Karlovcu kojeg vodi udruga Carpe Diem, a nalazi se u Centru za mlade u Grabriku, Maksimilijana Vrhovca 13 u Karlovcu. U lokalnom volonterskom centru VolonterKA možete se upisati u bazu organizatora volontiranja te lakše doći do volontera. Kroz naš volonterski centar možete sudjelovati u edukacijama te dobiti sve potrebne informacije o volonterstvu.

Info: [www.volonterka.info](http://www.volonterka.info)  
T: 047 422 347, M: 091 422 3473  
E: [info@volonterka.info](mailto:info@volonterka.info)

Nikad niste  
prestari za...  
... biti mladi u srcu!

volonter KA

Info: [www.volonterka.info](http://www.volonterka.info)  
T: 047 422 347, M: 091 422 3473  
E: [info@volonterka.info](mailto:info@volonterka.info)